

Datenschutzerklärung

Fassung vom 19.02.2024

1. Allgemeines

Diese Datenschutzerklärung von topcosmetic, Yvonne Di Salvatore (nachfolgend: unser Unternehmen) mit Sitz in Zofingen informiert Sie darüber, wie unser Unternehmen Ihre Daten erfasst, verwaltet und verwendet.

Mit Nutzung unserer Dienstleistungen und/oder mit Bestehen einer Geschäftsbeziehung zu unserem Unternehmen erklären Sie sich mit der Verwendung Ihrer Daten gemäss dieser Datenschutzerklärung einverstanden. Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit angepasst werden. Aktuell und verbindlich ist die jeweils auf www.topcosmetic.ch veröffentlichte Fassung.

2. Von uns erfasste und gespeicherte Daten

Unser Unternehmen erfasst und speichert personen- oder firmenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben. Dies geschieht wie folgt:

2.1 Von Ihnen bereitgestellte Daten

- Wenn Sie sich für den Erhalt unserer Mitteilungen (z.B. Newsletter) registrieren, erfassen wir grundlegende Kontaktdaten wie Geschlecht/Anrede, Vorname, Name, Mailadresse und ggf. Postadresse.
- Wenn Sie uns in den sozialen Medien folgen und/oder mit unseren Profilen auf sozialen Medien interagieren, übermitteln Sie uns damit die von Ihnen öffentlich bereitgestellten Profilinformationen.
- Bei Zustandekommen einer Kundenbeziehung erfassen wir weitere Daten wie Telefonnummern, weitere Korrespondenz- und Rechnungsadressen, sowie allfällige Bestellinformationen, individuelle Behandlungsbeschreibungen und Produktanwendungen.
- Um unseren Service jederzeit optimal bereitzustellen, kann Korrespondenz, die Sie mit uns führen, gespeichert werden.

2.2 Automatisch erfasste Daten

- Um unsere E-Mail-Versände zu optimieren und sicherzustellen, dass die bestellten Veröffentlichungen korrekt ausgeliefert wurden, wird protokolliert, ob der Versand angekommen ist, gelesen wurde sowie ob und wie oft die in der Nachricht enthaltenen Links angeklickt wurden.
- Bei Nutzung unseres Online-Angebots empfangen und protokollieren wir automatisch Daten wie IP-Adresse, Name und ID des Computers, Mobilgerät und andere Geräte, Betriebssystem, Browsertyp und -version, CPU-Geschwindigkeit, Verbindungsgeschwindigkeit und Standortinformationen (anhand IP, GPS oder ähnlichen Funktionen).
- Unsere Website verwendet Cookies. Um mehr über Cookies zu erfahren, wie Sie sehen können, welche Cookies gesetzt wurden und wie Sie diese verwalten und löschen können, besuchen Sie www.aboutcookies.org oder www.allaboutcookies.org.
- In unserem Online-Angebot können Social Plugins zum Einsatz kommen, sofern Sie während der Nutzung unseres Online-Angebots in einem sozialen Netzwerk eingeloggt sind. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung des jeweiligen sozialen Netzwerks.

2.3 Daten von anderen Quellen

Wir erhalten möglicherweise weitere Daten von anderen Quellen über Sie, fügen diese Ihren Kontaktdaten hinzu und handhaben sie gemäss dieser Richtlinie:

- Wenn Sie eine Bestellung oder Anmeldung über Dritte machen (beispielsweise, wenn Sie von einem Geschäftspartner oder einem Ihrer Mitarbeiter zu einem Seminar angemeldet werden), werden diese Informationen und gegebenenfalls durch den Dritten bereitgestellte Daten an uns übertragen
- Möglicherweise rufen wir aktualisierte Kontaktdaten von Dritten ab, um unsere Datensätze aktuell zu halten und um Bestellungen und Korrespondenz weiterhin zuverlässig ausführen zu können.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Unser Unternehmen verwendet Daten über Sie für folgende Zwecke:

- Verwalten der Kundenbeziehung zu Ihnen, Verarbeitung von Bestellungen, Planung, Durchführung und Rückverfolgbarkeit von Behandlungen sowie Beantworten von Anfragen, die Sie an unser Unternehmen stellen
- Gewinnen besserer Erkenntnis bezüglich des Nutzungsverhaltens unseres Online-Angebots auf anonymer und aggregierter Basis

4. Rechtliche Grundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist die Erfüllung eines Vertragsverhältnisses zwischen unserem Unternehmen und Ihnen, die Bestellung unserer Services und/oder Produkte sowie Ihre Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung durch Nutzung unserer Services, z.B. durch den Besuch unserer Online-Auftritte.

5. Weitergabe an Dritte

Grundsätzlich werden Ihre Daten ausschliesslich innerhalb unseres Unternehmens verarbeitet. Über Sie gespeicherten Daten werden in den folgenden Fällen Dritten zugänglich gemacht:

- Möglicherweise beauftragen wir andere Unternehmen und Einzelpersonen damit, Aufträge für uns auszuführen, wie z.B. um den Newsletter zustellen zu können, um Anfragen zu beantworten, Bestellungen zu bearbeiten und Nachrichten zu versenden. Diese Unternehmen und Einzelpersonen erhalten Zugriff auf persönliche Daten, die zur Ausführung dieser Aufträge erforderlich sind, müssen jedoch einwilligen, Ihre Daten nicht für andere Zwecke zu nutzen.
- Wir geben über Sie gespeicherte Daten bekannt, wenn wir glauben, hierzu gesetzlich verpflichtet zu sein, um allfällig bestehende Verträge mit Ihnen durchzusetzen oder um Rechte, Eigentum und Sicherheit unseres Unternehmens, von uns beauftragten Dienstleistern sowie Dritter zu schützen.
- Allfällige Veröffentlichungen auf Social Media und/oder auf unserem eigenen Online-Angebot erfolgen anonymisiert und nach vorgängiger ausdrücklicher Einwilligung aller involvierter Personen.

In anderen als den oben genannten Fällen werden Sie benachrichtigt, bevor wir Ihre Daten an Dritte weitergeben, und Sie erhalten die Möglichkeit, der weitergehenden Weitergabe Ihrer persönlichen Daten zu widersprechen.

6. Internationale Übertragungen

Unser Unternehmen speichert Ihre Daten in der Schweiz. Wenn Sie jedoch in der EU ansässig sind, garantieren wir die vollständige Einhaltung der Vorschriften der Europäischen Union zum Schutz persönlicher Daten, insbesondere der Verpflichtungen aus der Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 oder der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

7. Sicherheitsmassnahmen

Unser Unternehmen garantiert, dass es die erforderlichen technischen und organisatorischen Sicherheitsmassnahmen getroffen hat, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten und sie bestmöglich vor unbefugten Änderungen, Verlust, Verarbeitung und/oder Zugriff zu schützen, wobei der Stand der Technik, die Art der gespeicherten Daten und die Risiken, denen sie ausgesetzt sind, berücksichtigt werden, sei es durch menschliches Handeln, technisches Versagen oder Umwelteinflüsse.

8. Aktualisierung, Auskunft und Löschung von Daten

Sie haben das Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung und Widerspruch, das Recht auf Beschränkung der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten, das Recht auf Datenübertragbarkeit und das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

In Ihrem Interesse verpflichten Sie sich, unser Unternehmen über Änderungen Ihrer persönlichen Daten zu informieren, damit die in unseren Ablagesystemen gespeicherten Informationen stets aktuell bleiben und keine Fehler enthalten.

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die in unserem Unternehmen gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten.

Sie haben das Recht, die Berechtigung zur Verarbeitung und Offenlegung Ihrer persönlichen Daten zu widerrufen. Beachten Sie bitte, dass Ihre Daten nicht gelöscht werden können, wenn Ihrerseits vertraglich vereinbarte Leistungen (z.B. Laufende Behandlung und/oder Begleichung offener Rechnungen) noch zu erbringen sind und dass nach Löschung Ihrer Daten von Seiten unseres Unternehmens keine weiteren Leistungen mehr erbracht werden können.

Während einer bestehenden Kundenbeziehung können gewisse Grunddaten und Verwendungszwecke gemäss Punkt 5 nicht gelöscht resp. aufgehoben werden.

Für Datenauskünfte, die Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte unter Angabe Ihrer Kontaktdaten an:
info@topcosmetic.ch

oder per Post an:
topcosmetic
Yvonne Di Salvatore
Mühlethalstrasse 20
CH-4800 Zofingen

Für die Bearbeitung Ihrer Gesuche können wir nach eigenem Ermessen einen Identitätsnachweis verlangen.